

20



25

Juntos potenciamos las pymes

Memoria 2025



Con el apoyo de:



MKAPAS



VanTrust Capital





Presentación 2025

PRESENTACIÓN	04
NUESTRO PROPÓSITO	05
QUIENES SOMOS	07
NUESTRO IMPACTO	11
QUÉ HACEMOS Y CÓMO LO HACEMOS	14
COMUNIDAD Y COLABORACIÓN	19
ALIANZAS	20
APRENDIZAJES Y DESAFÍOS	23
RESULTADOS	24



| Carta de nuestro presidente

Cuando una pyme avanza, Chile entero se transforma.

En Chile hay miles de emprendedores y pymes que hacen mucho más que mover la economía: impulsan al país. Hoy representan el 65% de los puestos de trabajo a nivel nacional y son quienes convierten ideas en empleo, innovación y desarrollo territorial.

El **2025 fue un año clave** para ChileConverge, porque consolidamos una convicción: apoyar a las pymes no es solo capacitarlas, es acompañarlas mejor. Con foco, con datos y con **impacto real**. Durante años, la ayuda a las pymes se ha medido en cupos y talleres, no en resultados. En ChileConverge decidimos cambiar esa lógica.

ChileConverge nació con el propósito de renovar la manera en que el país acompaña a sus pymes, conectándolas con oportunidades, herramientas y colaboración para generar un avance social tangible, medible y trazable. Ese propósito guió cada una de nuestras decisiones durante este año.

Respaldados por una trayectoria sólida y por un equipo profundamente comprometido con el desarrollo del territorio, seguimos construyendo la mayor comunidad de pymes del país basada en la confianza, la colaboración y la acción concreta.

Esta memoria recoge ese camino: lo que hicimos, lo que aprendimos y cómo seguimos avanzando para que, **cuando una pyme crezca, Chile también lo haga.**

Horacio Pavez
Presidente del Directorio
ChileConverge





| Nuestro propósito

Por qué existimos

En Chile hay más de un millón de micro y pequeñas empresas. Representan 98,6% del total de empresas.

ChileConverge existe porque las pymes son el corazón productivo del país y, al mismo tiempo, uno de los grupos que enfrenta mayores brechas de acceso a herramientas, redes y oportunidades.

Nuestro propósito es claro:

Renovar la manera de acompañar a las pymes, conectándolas con oportunidades, herramientas y colaboración para generar un avance social que sea tangible, medible y trazable.

No creemos en apoyos aislados ni en soluciones genéricas. Creemos en impacto que se puede medir, seguir y mejorar.



| Nuestro propósito

El problema hoy en Chile

- Muchas pymes no sobreviven sus primeros años
- Existe baja digitalización y formalización en el ecosistema emprendedor
- Muchas pymes continúan desconectadas de las grandes empresas
- Al mismo tiempo, las empresas buscan generar impacto en su entorno pyme
- El problema es que la brecha entre los procesos corporativos y la realidad de las pymes dificulta esa conexión





| Quiénes somos

Somos

ChileConverge es una corporación de impacto, sin fines de lucro, que potencia el desarrollo del emprendimiento a través de una plataforma digital con más de 110.000 pymes registradas, utilizando soluciones tecnológicas escalables que nos permiten llegar a cada rincón del país.

Nuestro trabajo se articula a través de:

- Una comunidad colaborativa activa
- Programas de formación y acompañamiento
- Mentorías especializadas
- Alianzas estratégicas con empresas e instituciones
- Herramientas innovadoras diseñadas desde la experiencia real del emprendedor

Todo con un objetivo común: generar impacto social real, verificable y sostenible.



| Directorio



| Horacio Pavez
Presidente



| Gabriela Salvador
Vicepresidenta



| María José Gutiérrez
Directora



| Carolina Pavez
Directora



| María Soledad Gutiérrez
Directora



| Fernanda Vicente
Directora



| Cristóbal Yuraszeck
Director



| Carlos Muñoz
Director



01.
PRESENTACIÓN

02.
NUESTRO PROPÓSITO

03.
QUIÉNES SOMOS

04.
NUESTRO IMPACTO

05.
QUÉ HACEMOS Y
CÓMO LO HACEMOS

06.
COMUNIDAD
Y COLABORACIÓN

07.
ALIANZAS

08.
DESAFÍOS Y
APRENDIZAJES

09.
RESULTADOS

| Equipo Ejecutivo



| Rosario Hevia
Directora Ejecutiva



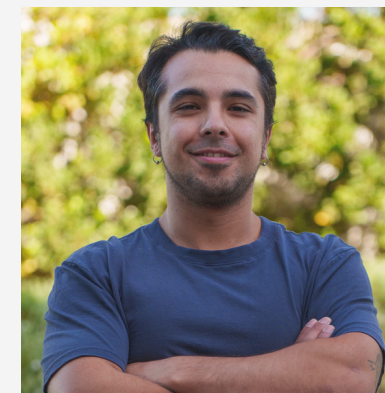
| Marcela Cerda
Directora de Vinculación
y Ecosistema



| Fernanda Benavides
Directora de
Desarrollo y Estrategia



| Daniel Quezada
Director de Proyectos



| Esteban Ramírez
Líder de Tecnología



| Javiera Macaya
Jefa de
Comunicaciones



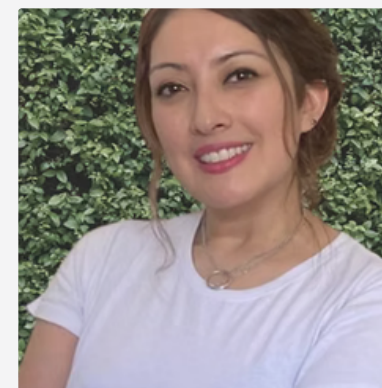
| Julián Magni
Audiovisual



| Francisca Castillo
Social Media
Manager



| Daniela Espinoza
Diseñadora



| Tatiana Quevedo
Coordinadora
Plataforma



| Pamela Urbina
Subdirectora de
Soluciones
Corporativas



| Angela Taborga
Coordinadora
Plataforma



| David Salas
Desarrollador Jr



| Nuestra red

¿Cómo es nuestra red de pymes?

62% Ventas B2C

53% Lideradas por mujeres

50% Formalizadas o en proceso de formalización

47% De regiones

33% Pymes mayores de 55 años

+116.000
Pymes registradas

94%
Micro

4%
Pequeñas

3%
Mediana



01.
PRESENTACIÓN

02.
NUESTRO PROPÓSITO

03.
QUIÉNES SOMOS

04.
NUESTRO IMPACTO

05.
QUÉ HACEMOS Y
CÓMO LO HACEMOS

06.
COMUNIDAD
Y COLABORACIÓN

07.
ALIANZAS

08.
DESAFÍOS Y
APRENDIZAJES

09.
RESULTADOS

| Nuestro impacto en cifras

+116.000

Pymes registradas

NPS +60

en mentores y mentees

+25.000

capacitaciones

+3.900

mentorías



| Nuestro impacto

En 2025 llegamos a más de 3.600 emprendedores a través de programas de mentoría, capacitación, premios y voluntariado corporativo.

15.280

Nuevos emprendedores registrados en la plataforma durante este año

2.792

Emprendedores realizaron mentorías, cursos o talleres durante 2025

3.500+

Postulaciones al Premio ChileConverge Emprende

60

Emprendedores en el Círculo Transbank

5 programas

de voluntariado corporativo

500+

Afiliados capacitados a través de La Araucana

49

Duplas activas de mentoría corporativa

\$12.900.000

Entregó ChileConverge en premios

3.089

Emprendimientos utilizaron beneficios de la plataforma

1.050

mentorías agendadas durante 2025



| ¿A quiénes llegamos?

Mujeres emprendedoras. El 65% de los participantes de nuestros programas en 2025 son mujeres. Programas como las Mentorías Larrain Vial y Re Emprende Tu Vida anclan este compromiso en la práctica.

Pymes proveedoras de grandes empresas. A través de Mi Compromiso PyME con Copec, acompañamos a pymes formalizadas que necesitan profesionalizar su gestión para crecer en cadenas de valor corporativas.

Emprendedores en situación de vulnerabilidad. Junto a Roche y Fundación Casa Familia, acompañamos a cuidadores/as de niños con cáncer en el desarrollo de ideas de negocio como herramienta de autonomía.

Emprendedores técnico-profesionales. Más de 3.000 postulaciones al Premio ChileConverge Emprende, principalmente de estudiantes y egresados de IFT/CFT con formación práctica y alta motivación.

Mujeres emprendedoras formalizadas. 20 emprendedoras recibieron mentoría directa de profesionales financieros a través del programa LarrainVial, con foco en modelo de negocios.

Afiliados de la economía formal. Más de 210 afiliados de La Araucana completaron cursos en nuestra plataforma, buscando desarrollar un proyecto propio en paralelo a su empleo.



Qué hacemos y cómo lo hacemos

Un mismo objetivo: que las pymes crezcan. Trabajamos en tres líneas complementarias:

Emprendedores y pymes:

Emprendedores y pymes: los acompañamos desde el diagnóstico hasta resultados concretos, con formación, mentorías y herramientas para fortalecer sus negocios.

Empresas:

Co-diseñamos programas a medida para que conecten con su ecosistema pyme y generen impacto social medible y reportable.

Mentores y expertos:

Vinculamos profesionales con experiencia que acompañan a los emprendedores de forma directa, potenciando su crecimiento con conocimiento práctico y redes.

Estos tres actores convergen en un modelo que no se mide en talleres dictados, sino en pymes que crecen, se formalizan y perduran.



| Qué hacemos y cómo lo hacemos

Acompañamiento

Cada iniciativa responde a un desafío concreto y se mide con una pregunta: ¿genera impacto real?

No es un taller aislado, es un proceso que acompaña a la pyme desde el diagnóstico hasta resultados medibles.

Cómo lo hacemos:

- Diagnóstico inicial
- Acompañamiento personalizado
- Seguimiento con métricas
- Vinculación con redes y oportunidades

El resultado no son horas: son pymes que crecen, se formalizan y perduran.





| Qué hacemos y cómo lo hacemos

Programas a medida

Somos el partner estratégico que ayuda a las empresas a fortalecer su ecosistema pyme mediante programas de alto impacto con resultados ESG medibles.

Cada empresa tiene un desafío distinto. Por eso co-diseñamos programas a medida, identificando sus necesidades y diseñando soluciones que conecten a la empresa con las pymes de su entorno de forma concreta y con resultados verificables.



Identificar
Desafío del Cliente



Desarrollo de
Programas



Medición de
Resultados



| Qué hacemos y cómo lo hacemos

Nuestro proceso

1. **Identificar el desafío del cliente** Reuniones para entender el dolor de la empresa y con qué parte de su entorno pyme quiere conectar: proveedores, clientes, territorio, familias de colaboradores o emprendedores vulnerables.
2. Desarrollo del programa **Diseñamos e implementamos** un programa a medida, adaptando convocatorias, bases y metodología a los objetivos de cada empresa.
3. **Medición y reportabilidad ESG** Entregamos datos reales para reportes de sostenibilidad: resultados económicos, impacto social, engagement interno, alcance público y caracterización de las pymes participantes.



| Qué hacemos y cómo lo hacemos

Tipos de programas



Diagnóstico para Pymes

Para empresas que buscan caracterizar su entorno pyme



Plataforma de Formación

Para empresas que buscan fortalecer capacidades de su entorno pyme



Programas SENCE

Para empresas que desean generar impacto social medible y reportable



Voluntariado Corporativo

Para empresas que quieren fortalecer el engagement interno



Concursos y Convocatorias

Para empresas que quieran visibilizar o innovar con su entorno pyme



| Comunidad y colaboración

Construir confianza para escalar impacto.

ChileConverge está construyendo la mayor comunidad de pymes del país. Sabemos que ningún emprendimiento crece solo y que el impacto se multiplica cuando se conectan los actores correctos.

Hoy nuestra red reúne a más de 116.000 pymes de todo Chile, conectadas entre sí y con empresas, mentores e instituciones que comparten el objetivo de fortalecer el ecosistema emprendedor.

Estas alianzas permiten:

- Fortalecer proveedores pymes
- Mejorar prácticas de gestión
- Generar crecimiento compartido
- Aumentar el impacto territorial



Alianzas

Articulamos el mundo empresarial con el emprendedor. Durante 2025 trabajamos con empresas, gremios, instituciones educacionales y el sector público para fortalecer el ecosistema pyme en Chile.

Nuestros clientes y aliados durante 2025:

GRANDES Y MEDIANAS EMPRESAS



GREMIOS, FUNDACIONES, CORPORACIONES



EDUCACIONALES



SECTOR PÚBLICO





Sello Impulsa Pyme

Reconocemos a las empresas que pasan de la intención al impacto concreto. El Sello Impulsa Pyme es una declaración pública de compromiso con el ecosistema emprendedor chileno.

¿Qué distingue a una empresa con Sello Impulsa Pyme?

- Ejecutó al menos un programa con ChileConverge durante el año
- Sus resultados fueron medidos y verificables
- Contribuyó al fortalecimiento del ecosistema emprendedor
- Sus acciones son reportables en términos ESG

En 2025, la ceremonia de entrega fue destacada por El Mercurio.

EL MERCURIO

Fecha:	23/11/2025	Audiencia:	320.543	Sección:	SOCIEDA
Vpe:	\$17.516.186	Tirada:	126.654	Frecuencia:	0
Vpe pág:	\$20.570.976	Difusión:	126.654		
Vpe portada:	\$20.570.976	Ocupación:	85,15%		

ChileConverge entregó Sello Impulsa Pyme

Fernanda
Vicente, directora
de ChileConverge,
y Patricia Nolasco,
presidenta y
co-fundadora del
Grupo Vitrufrost.



La corporación de impacto
ChileConverge, que potencia a
emprendedores y pymes, entregó el
Sello Impulsa Pyme a las organiza-
ciones que durante el último año
participaron en sus programas de
apoyo, acompañamiento y fortaleci-
miento del ecosistema.
El reconocimiento destaca a
grandes empresas que trabajaron
en colaboración con ChileConverge
para impulsar oportunidades reales
y mejorar las capacidades de cien-
tos de pymes en el país. La iniciativa
busca reconocer y visibilizar a
las compañías que ya están contri-
buendo al desarrollo del empre-
sariado y conectar a más empresas
a tamaño.



Arturo Netho, CEO
de Copac, María Solalanda
Cerna, directora
operativa de
ChileConverge, Heracio
Ponce, presidente de
ChileConverge, Marcela
Gómez, directora de
Vinculación y Ecosistema
de ChileConverge, y
Gustavo Rojas Prieto,
comprador especialista
área técnica de Copac.



Marcela Carda, directora de
Vinculación y Ecosistema de
ChileConverge, María José
Gutiérrez, directora de
ChileConverge, Francisco
Supelveda, CEO de Caja La
Araucanía, María Solalanda
Cerna, directora Ejecutiva de
ChileConverge, y Fernanda
Vicente, directora de
ChileConverge.



Debora Souza, gerente de Abastecimiento y Administración de
Transbank, Sergio Avello, CEO de Transbank, Jacara Álvarez, subgerente
Asuntos Corporativos y Relaciones Institucionales, y Muelán
Castagnia, CFO Transbank.





| Gobernanza y sostenibilidad

Nuestro compromiso es escalar impacto sin perder foco ni propósito.

Como corporación sin fines de lucro, nuestra gobernanza garantiza que cada peso invertido se traduzca en valor real para las pymes. El directorio, conformado por profesionales del mundo empresarial, social y tecnológico, supervisa la estrategia y vela por el cumplimiento de nuestra misión.

Operamos bajo los principios de transparencia, uso responsable de recursos, impacto social medible y mejora continua.

Cómo nos sostenemos:

- Programas corporativos con empresas que fortalecen su ecosistema pyme
- Fondos públicos y SENCE para capacitación con impacto territorial
- Alianzas estratégicas con instituciones que comparten nuestra visión

Este modelo nos permite no depender de una sola fuente y tomar decisiones con foco en el impacto, no en la caja.





01.
PRESENTACIÓN

02.
NUESTRO PROPÓSITO

03.
QUIÉNES SOMOS

04.
NUESTRO IMPACTO

05.
QUÉ HACEMOS Y
CÓMO LO HACEMOS

06.
COMUNIDAD
Y COLABORACIÓN

07.
ALIANZAS

08.
DESAFÍOS Y
APRENDIZAJES

09.
RESULTADOS

| Nuestro 2025

Aprendizajes:

Cumplimos cuatro años trabajando por las pymes de Chile. Este camino nos dejó tres aprendizajes clave:

- Las pymes necesitan acompañamiento continuo, no capacitaciones aisladas.
- Las mentorías generan mayor impacto que los cursos tradicionales.
- Las alianzas con empresas permiten escalar programas más rápido.

Nuestro desafío:

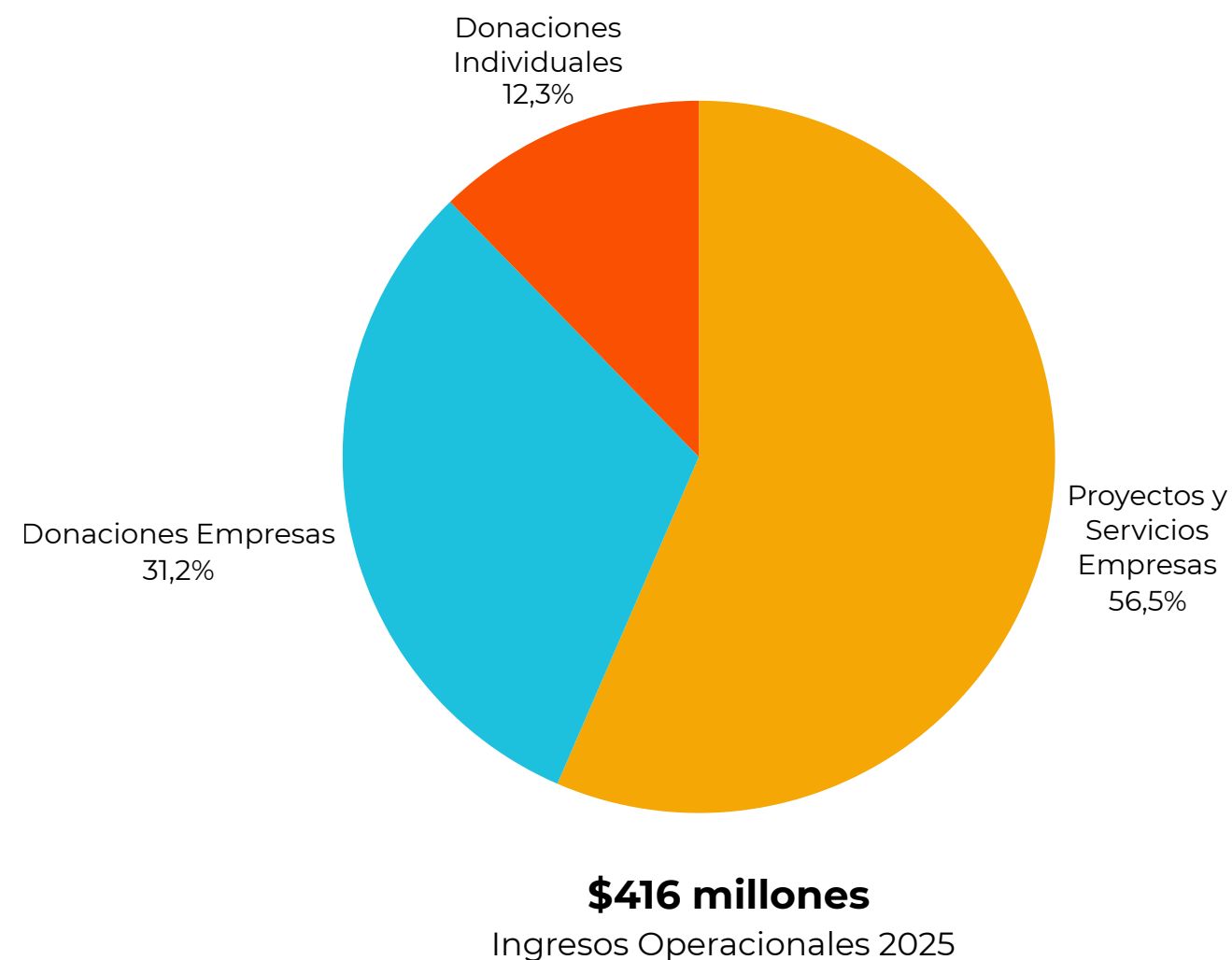
Queremos ser el principal aliado del emprendimiento y las pymes en Chile. El camino hacia adelante es claro:

- Escalar impacto sin perder cercanía.
- Seguir innovando en la forma de acompañar.
- Profundizar alianzas con empresas.
- Fortalecer la voz de las pymes en la conversación país.



| Estados Financieros

Ingresos Operacionales 2025



Estado de Resultados 2024 | 2025

Corporación ChileConverge (miles CLP)

	2024	2025
Ingresos Operacionales	405.978	416.226
Costos Operacionales	-70.718	-59.008
Resultado Operacional	335.259	357.218
Gasto de Remuneraciones	-244.788	-281.722
Honorarios y Asesorías	-14.360	-18.164
Marketing	-35.575	-26.077
Gastos Generales y Otros	-16.332	-3.423
Resultado del Ejercicio	24.205	27.832



Cuando una pyme avanza, Chile entero se transforma.

ChileConverge seguirá trabajando para que cada emprendimiento cuente con las herramientas, redes y oportunidades necesarias para crecer y proyectarse en el tiempo.

Juntos potenciamos las pymes.

Con el apoyo de:



MKAPAS

stretto

VanTrust Capital

FINANCIA
CAPITAL

20



25

**Transformamos apoyo en crecimiento
real para las pymes de Chile.**